

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

PRO ZMRZLINOVÉ STROJE A VÝROBNÍKY LEDOVÉ TŘÍŠTĚ (dále jen „stroje“) ze dne 10.03.2020 společnosti **POLARFOX, s.r.o.**, IČ: 28830181, se sídlem Postranní 659/8, Svobodné Dvory, 503 11 Hradec Králové (dále také jako „**společnost**“ nebo „**prodávající**“)

- 1) Za podmínek dodržení způsobu používání strojů tak, jak s nimi byl kupující seznámen při předání (zaškolení), se na stroj poskytuje záruka 12 měsíců od data zakoupení („**Standardní záruční doba**“), zaváže-li se k tomu Společnost jako prodávající při prodeji stroje kupujícímu. Společnost se poskytnutím záruky zavazuje, že stroj bude v záruční době způsobilý k použití pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti, a to v rozsahu, na dobu a za podmínek určených zvláště těmito Záručními podmínkami, případně i Servisními podmínkami.
  - 2) Bude-li na stroji v záruční době zjištěna vada, na kterou se vztahuje záruka, a to vše v souladu s těmito Záručními podmínkami, vzniká kupujícímu za dodržení níže uvedených pravidel právo na bezplatné odstranění vady (souhrnně „Záruční oprava“). Záruční oprava se provádí opravou stroje, resp. jeho vadné části, či dodáním nového stroje bez vad, resp. jeho části bez vad, či dodáním chybějící části stroje. Způsob Záruční opravy určí dle vhodnosti prodávající. Neprovede-li prodávající Záruční opravu ve sjednané lhůtě nebo oznámí-li kupujícímu, že Záruční opravu neprovede, nebo ukáže-li se, že se jedná o vadu neopravitelnou, vzniká kupujícímu právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, zakládá-li vada nepodstatné porušení kupní smlouvy, nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny či na odstoupení od smlouvy, zakládá-li vada podstatné porušení kupní smlouvy.
  - 3) V případě, že kupující užíval stroj jako předmět nájmu bezprostředně před uzavřením kupní smlouvy na základě nájemní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím jako pronajímatelem a kupujícím jako nájemcem, hledí se na záruční dobu, jako kdyby počala běžet již ode dne uzavření nájemní smlouvy.
  - 4) Záruka delší než 12 měsíců na celkové období 24 měsíců od data započetí jejího běhu (tzv. „**Prodloužená záruční doba**“), se poskytuje v případě, že kupující dle níže uvedených pravidel objedná a podstoupí pravidelnou Garanční prohlídku u prodávajícího (dále jen „**Garanční prohlídka**“) a náklady na tuto službu ve lhůtě splatnosti uhradí. Objednávku Garanční prohlídky je nutné učinit **písemně (lze i na kontaktní e-mailovou adresu společnosti [info@polarfox.cz](mailto:info@polarfox.cz)) ve lhůtě dvou až jednoho měsíce před skončením**
- Standardní záruční doby**, jinak na ni nebude brán zřetel. Garanční prohlídky jsou vykonávány v servisním středisku prodávajícího. Pokud kupující nedopraví na své náklady a odpovědnost stroj ke Garanční prohlídce sám, může se obrátit na prodávajícího, který přepravu zprostředkuje a zajistí za poplatek či poplatky dle Servisních podmínek. Garanční prohlídky jsou zpoplatněny. Cena kompletní garanční prohlídky se pohybuje v rozmezí 5.000,- Kč do 9.000,- Kč bez DPH dle zařízení a stavu stroje u zmrzlinových strojů řady POLARFOX A, B, od 8.000,- Kč do 15.000,- Kč bez DPH dle zařízení a stavu zmrzlinového stroje u řady POLARFOX C, D, E a od 4.000,- Kč do 7.000,- Kč bez DPH dle zařízení a stavu stroje u výrobníků ledové tříště. Služba zahrnuje manipulaci a práci technika, kontrolu chlazení, kontrolu, případně výměnu řemenů apod. Prodlouženou záruku nelze sjednat na stroje prodané se stavem uvedeným jako „použitý“, ledaže se jedná o případ, kdy kupující užíval stroj jako předmět nájmu bezprostředně před uzavřením kupní smlouvy na základě nájemní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím jako pronajímatelem a kupujícím jako nájemcem, a stroj byl pronajat se stavem uvedeným jako „nový“.
- 5) Ve Standardní záruční době (prvních 12 měsíců) se Záruční oprava provádí zpravidla v rozmezí 2-5 pracovních dnů (umožňuje-li to povaha vady a vytížení servisního střediska prodávajícího), v Prodloužené záruční době tyto lze vykonat později (např. v rozmezí 3-7 pracovních dnů v závislosti na povaze vady), v obou případech však vždy nejdéle do 30 dnů od nahlášení vady kupujícím a vzniku povinnosti prodávajícího tuto provést v souladu s těmito Záručními podmínkami.
  - 6) Adresa servisního střediska prodávajícího (místa skladu a showroomu) je následující: Hradec Králové, objekt č. 41, LV 10295, kat. území Plotiště nad Labem – Areál Industrial park, Náchodská ulice, Plotiště nad Labem.
  - 7) V případě vady na stroji spadající do záruky je kupující povinen **kontaktovat servisní číslo prodávajícího +420 773 53 8888 nebo 777 217 068** (v pracovních dnech Po-Čt od 8.00 do 16.00 hodin, v pátek od 8.00 do 14.00), které vyřízení věci přesměruje na technika. Technik kupujícího zkontaktuje (nebrání-li mu v tom překážky) nejdéle do

120 min od obdržení kontaktu na kupujícího, který nežádoucí znaky nahlásil. Technik se po zkontaktování kupujícího pokusí zjištěním povahy nežádoucích znaků (provádí vyhodnocení a eliminaci chyb obsluhy) a doporučením vhodných kroků tyto vyřešit telefonicky. Nelze-li po telefonické komunikaci postupovat dle předchozí věty nebo nevede-li či jeví se jako že by takový postup nevedl k nápravě, nahlásí technik vadu na centrálu prodávajícího. Kupující je pak povinen stroj dopravit do servisního střediska prodávajícího za účelem provedení Záruční opravy. Pokud se jedná o zmrzlinový stroj (nikoliv výrobek ledové tříště, který je povinen kupující dopravit sám vždy) a kupující si nebude přát dopravit stroj do servisního střediska Prodávajícího sám, sdělí toto technikovi, který s kupujícím stanoví možný termín příjezdu. Požadavek příjezdu technika musí kupující **potvrdit objednávkou odeslanou ze své kontaktní e-mailové adresy** uvedené ve smlouvě **na kontaktní e-mailovou adresu pronajímatele [info@polarfox.cz](mailto:info@polarfox.cz)** spolu s popisem vady, jinak na tuto nebude brán zřetel.

- 8) Uskuteční-li na základě nahlášených vad jakoukoliv dopravu prodávající, je kupující povinen zaplatit veškeré poplatky s tím spojené ve výši dle Servisních podmínek.
- 9) Technik prověření a opravu ohlášené vady provádí přímo v místě umístění zmrzlinového stroje (provozovně kupujícího), umožňuje-li to povaha vady či to, jak je v dané chvíli vyhodnocena a souhlasí-li s tím kupující, jinak technik stroj odveze do servisního střediska prodávajícího. Kupující je povinen uhradit veškeré servisní práce (tedy i záruční opravy) a poplatky s tím spojené, které nejsou prováděny v servisním středisku prodávajícího, ve výši dle Servisních podmínek, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 10) Kupující bere na vědomí, že v místě připojení zmrzlinového stroje nesmí být impedance smyčky vyšší než 0,5Z<sub>s</sub>. Pokud u kupujícího bude docházet k výpadkům zmrzlinového stroje během jeho provozu a vyžádá-li si kupující výjezd servisního technika v rámci ohlášení této vady, provede technik prověření vady vždy nejprve v místě umístění zmrzlinového stroje (provozovně kupujícího). Nebude-li zjištěno, že nahlášená vada je způsobena nedodržením požadavků stanovených v první větě tohoto ustanovení, není kupující povinen uhradit poplatek za servisní práce (poplatek za prověření této

ohlášené vady) v místě mimo servisní středisko Prodávajícího.

- 11) Záruční oprava je prováděna pouze v pracovních dnech, není-li mezi kupujícím a prodávajícím individuálně domluveno jinak.
- 12) Kupující je povinen v případě zjištění vady na stroji spadající do záruky kontaktovat servisní číslo prodávajícího bez zbytečného odkladu a dodržet postup pro řešení této vady. V případě, že tak neučiní, odpovídá kupující za prohloubení této vady či za v tomto důsledku způsobený vznik dalších vad.
- 13) Záruční oprava může být provedena pouze po doložení dokladu o koupi stroje, příslušného daňového dokladu na kupní cenu nebo prokázáním jeho koupě jiným věrohodným způsobem.
- 14) Kupující, který uplatní právo na záruční opravu, nemá nárok na vydání dílů, které byly vyměněny.
- 15) Tato záruka se nevztahuje na

a) na vady jakosti, funkčnosti a provedení stroje, byly-li způsobeny neodborným instalováním nebo používáním k jinému než určenému účelu.

b) škody způsobené cizím zaviněním - zejména špatnou manipulací, mechanickým poškozením, živelnou pohromou a živelní událostí (voda, oheň, blesk), dalšími vlivy - nestabilita elektrické sítě, chybějící přepětová ochrana, opotřebení náhradních dílů (gumová těsnění vyžadující pravidelnou údržbu), doplnění chladiva, provozem stroje ve vysokých teplotách vnějšího prostředí, kde se stroj nachází, apod.

c) na poruchy způsobené dalšími vnějšími podmínkami (nesprávná manipulace, nesprávná přeprava, nepřiměřené použití síly apod.).

d) na závady způsobené neodborným instalováním, obsluhou, provozem, udržováním v rozporu s doporučeními a zaškolením, nebo byl-li u stroje proveden neodborný zásah.

e) na poruchy zaviněné nesprávným zacházením či umístěním v nevhodném prostředí (vlhké, horké, prašné, chemicky či jinak nevhodné), dále není-li přístroj užíván k účelům tomu určeným, je-li stroj nadměrně přetěžován a využíván v prostorech, které neodpovídají kapacitou jeho užitným vlastnostem a výkonu.

f) na výměnu těsnění a snímatelných částí, na opotřebení pohyblivých částí, doplnění chladiva

g) na poruchy stroje způsobené provozem ve vysokých teplotách vnějšího prostředí, kde je stroj umístěn apod.

h) na vady způsobené použitím jiného než originálního náhradního dílu, dále na poškození způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou nebo přepětím v elektrické síti, dále při vzniku vady neodvratnou událostí (povodeň, živelná pohroma apod.), na poškození způsobené používáním stroje v rozporu s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v ČR, resp. v EU, dále jedná-li se o závadu, jejíž odstranění je považováno za běžnou údržbu (čištění, programování, odvápnění, výměna filtrů apod., seřízení stroje po neodborných zásazích na nastavení stroje) a na závady vzniklé zanedbáním běžné údržby.

i) vady způsobené použitím nevhodných zmrzlinových směsí, které svou povahou, složením a konzistencí nejsou určeny dle druhu a zařazení k příslušnému typu zmrzlinového stroje (gravitační, se zubovými čerpadly – vyžadujícími absolutní čistotu příslušné směsi bez jakýchkoliv zrníček, kousků ovoce, oříšků apod.).

- závady částí stroje, které podléhají běžnému opotřebení

17) Záruka zaniká, nebyla-li kupní cena stroje/náhradního dílu /Záruční opravy (i jiného servisního zásahu) na stroji či na náhradním dílu uhrazena v době splatnosti příslušné faktury. Záruka také zaniká prodejem stroje třetí osobě.

18) Pokud kupující ohlásí v době záruky vadu a následně vyjde najevo, že se jedná o vadu, která nespadá do záruky, nebo že stroj vadu nevykazuje, budou veškeré náklady spojené s výkonem servisního technika účtovány k tíži kupujícího a kupující je povinen uhradit veškeré poplatky dle Servisních podmínek. To platí i pro servisní zásah v případě, že ohlášená vada bude opravena, avšak tato vada nebude spadat do záruky.

19) Odstoupí-li kupující po právu od kupní smlouvy, jsou si kupující a prodávající povinni vrátit si stroj a zaplacenou kupní cenu za stroj či její zaplacenou část. Pro tyto účely se však vezme v potaz to, po jakou dobu mohl kupující stroj bez vad užívat. Vyskytne-li se vada zakládající právo na odstoupení v souladu s těmito Záručními podmínkami po 6 měsících od převzetí stroje, náleží kupujícímu vrácení kupní ceny v míře 90 %, po 12 měsících v míře 80 %, po 18 měsících v míře 70 %.

20) Uplatní-li kupující po právu právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, při určování přiměřené slevy z kupní ceny se pro účely určení kupní ceny, ze které má být poskytnuta sleva, bude vycházet ze snížené kupní ceny dle bodu 20) Záručních podmínek dle doby, po jakou dobu mohl kupující stroj bez vad užívat.

21) Pokud oddělitelné ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá to vliv na platnost jeho zbývajících ustanovení.